**Caso Ficticio 1**

Un hospital muy grande, con ubicaciones en todo el mundo, quieren automatizar sus procesos y reducir sus costos. La administración central del hospital también quiere consistencia entre sus hospitales, pero por supuesto, cada país tiene su propia cultura. Además, algunos de los hospitales se beneficiarían enormemente al adoptar la solución automatización estándar (que ya tenemos construida como empresa).

| **Variables** | **Descripción** | **Respuesta** |
| --- | --- | --- |
| **Requisitos/**  **Problema** | ¿Los requisitos/problemas son conocidos? | Son parcialmente conocidos. Si bien ya tenemos requisitos definidos por la solución existente en algunos hospitales, aún desconocemos las particularidades culturales, legales y operativas de cada país. |
| **Experiencia/**  **Solución** | ¿Hemos hecho este tipo de instalación/producto/servicio muchas veces? | Sí. Ya se ha implementado una solución estándar en al menos un hospital, lo que nos da experiencia y una base sólida. Sin embargo, aún debemos adaptar y generalizar la solución para otros contextos internacionales. |
| **Tiempo** | ¿Tenemos alguna limitación de tiempo?  ¿Podemos entregar valor prontamente? | Aunque no se especifica explícitamente en el enunciado, es razonable asumir que hay un interés en reducir costos y automatizar lo antes posible. Podemos entregar valor pronto mediante soporte inicial y adaptación gradual. |
| **Relación con el cliente/usuario** | ¿Qué tipo de interacciones tenemos con el cliente/usuario? | Tendremos interacciones continuas con distintos representantes locales de cada hospital. Esto incluye reuniones con equipos administrativos y técnicos para entender sus necesidades y asegurar la correcta adaptación local. |

**¿Qué modelo tradicional seleccionarán mejor en esta situación? ¿Por qué?**

Yo escogería el modelo en espiral proque Modelo en espiral

* Hay requisitos parcialmente conocidos y se espera que evolucionen con el tiempo.
* Existen riesgos importantes que deben ser analizados en cada iteración (en este caso: diferencias legales, culturales y operativas por país).
* Ya existe una solución base, pero debe ser adaptada progresivamente a distintos entornos.

**¿Qué modelo Lean-Agile? ¿Por qué?**

Yo escogeria SAFe (Scaled Agile Framework):

* SAFe es ideal para grandes organizaciones distribuidas geográficamente.
* Permite escalar Agile a nivel empresarial, gestionando múltiples equipos que trabajan en distintas regiones o unidades.
* Fomenta la coordinación centralizada (para asegurar consistencia entre hospitales), pero permite también adaptaciones locales (cultural/legal).

**Caso ficticio 2**

El departamento de defensa de un país hizo un reciente estudio y como resultado arrojó que se necesitan nuevas capacidades para mantener al país protegido de posibles conflictos en la región.

Según su estudio preliminar, el sistema que necesitan nunca se ha intentado construir, y no existe literatura para dicho sistema. Es un sistema bastante grande y complejo, y potencialmente puede tardar décadas en construirse.

| **Variables** | **Descripción** | **Respuesta** |
| --- | --- | --- |
| **Requisitos/**  **Problema** | ¿Los requisitos/problemas son conocidos? | Los requisitos/problemas son desconocidos debido a que es algo completamente nuevo, además el estudio preliminar indica que no existe documentación ni experiencia sobre este sistema complejo |
| **Experiencia/**  **Solución** | ¿Hemos hecho este tipo de instalación/producto/servicio muchas veces? | No, nunca se ha intentado construir un sistema de este estilo, es un sistema nuevo e innovador |
| **Tiempo** | ¿Tenemos alguna limitación de tiempo?  ¿Podemos entregar valor prontamente? | Si, ya que la naturaleza de este estudio es de defensa de un país, y el tiempo es un factor crítico en este tipo de proyectos.  El valor de este sistema no tendrá valor prontamente, obtendrá valor gradualmente a medida que evolucione y seguramente se llevará a cabo en etapas. |
| **Relación con el cliente/usuario** | ¿Qué tipo de interacciones tenemos con el cliente/usuario? | Seguramente será con mucha frecuencia debido a que es un sistema nuevo e innovador, y las reuniones con el cliente serán cruciales para el correcto desarrollo de este sistema. |

**¿Qué modelo tradicional seleccionarán mejor en esta situación?**

El modelo espiral podría ser el más adecuado para un sistema innovador bastante grande como este, ya que ofrece un enfoque flexible que combina iteración con gestión de riesgos.

**¿Qué modelo Lean-Agile? ¿Por qué?**

Scrum es la opción más adecuada porque permite la entrega incremental de valor, retroalimentación continua y adaptabilidad, además las reuniones semanales serán un factor crucial para definir requisitos y llevar el proyecto de una forma satisfactoria

**Caso ficticio 3**

Tu compañía quiere construir un e-commerce, pero el equipo de desarrollo nunca ha construido un sitio con estas características. Los stakeholder tienen una visión de las características del sitio y estarían dispuestas a colaborar con el equipo de desarrollo de forma regular (porque quieren impulsar el desarrollo).

| **Variables** | **Descripción** | **Respuesta** |
| --- | --- | --- |
| **Requisitos/**  **Problema** | ¿Los requisitos/problemas son conocidos? | | Parcialmente. Los stakeholders tienen una visión general de las características del sitio, pero aún no están completamente definidas. Están dispuestos a colaborar regularmente para aclararlas. | | --- | |
| **Experiencia/**  **Solución** | ¿Hemos hecho este tipo de instalación/producto/servicio muchas veces? | No. Para el equipo de desarrollo sería la primera vez construyendo un e-commerce, por lo que representa un desafío nuevo. |
| **Tiempo** | ¿Tenemos alguna limitación de tiempo?  ¿Podemos entregar valor prontamente? | No se han definido limitaciones estrictas de tiempo por ahora. Sin embargo, debido al interés y la colaboración de los stakeholders, es posible entregar valor de forma incremental desde etapas tempranas. |
| **Relación con el cliente/usuario** | ¿Qué tipo de interacciones tenemos con el cliente/usuario? | La relación es cercana y colaborativa. Los stakeholders están disponibles para interactuar regularmente, lo que facilita una retroalimentación continua y mejoras iterativas. |

**¿Qué modelo tradicional seleccionarán mejor en esta situación?**

Yo escogería el modelo incremental ya que aunque los requisitos no están del todo claros, los stakeholders están disponibles para colaborar, lo que permite ir construyendo el producto en partes (incrementos) y recibir retroalimentación.

El modelo incremental permite desarrollar primero funcionalidades básicas del e-commerce (como el catálogo de productos) e ir agregando otras (como carrito, pagos, seguimiento, etc.) en ciclos.

**¿Qué modelo Lean-Agile? ¿Por qué?**

Elegimos scrim por la siguientes razones:

* Los requisitos no están completamente definidos, pero los stakeholders están disponibles para colaborar regularmente.
* Scrum se basa en iteraciones cortas (sprints), entrega continua de valor y revisiones frecuentes.
* Permite adaptar el desarrollo a medida que se comprenden mejor las necesidades del negocio.
* Fomenta la comunicación entre equipo y stakeholders, ideal en este caso donde hay alta disposición a colaborar.

**Caso ficticio 4**

Tu empresa cuenta con un producto que se comercializa como servicio y está en uso. Se ha solicitado una nueva característica que es muy cara de construir y no se sabe si será utilizada por un volumen de usuarios considerables (no sabemos si los usuarios estarán dispuestos a pagar por la actualización y así el cubrir los costos de construirla).

| **Variables** | **Descripción** | **Respuesta** |
| --- | --- | --- |
| **Requisitos/**  **Problema** | ¿Los requisitos/problemas son conocidos? | Los requisitos/problemas están parcialmente definidos pero hay incertidumbre sobre esta nueva característica. |
| **Experiencia/**  **Solución** | ¿Hemos hecho este tipo de instalación/producto/servicio muchas veces? | Si, debido a que la empresa tiene un producto comercializado como servicio y está en uso, en el caso específico de la característica, puede que no tenga experiencia debido a la incertidumbre que genera la realización de esta. |
| **Tiempo** | ¿Tenemos alguna limitación de tiempo?  ¿Podemos entregar valor prontamente? | No, ya que esta función no afecta al producto original, podría llegar a afectar si es una característica completamente necesaria para el funcionamiento normal del servicio  No se puede entregar valor prontamente debido a que es costosa de construir, además de que la aceptación por parte de los usuarios es incierta. |
| **Relación con el cliente/usuario** | ¿Qué tipo de interacciones tenemos con el cliente/usuario? | Las interacciones con los usuarios deben ser constantes y diversas, esto para eliminar esta incertidumbre. |

**¿Qué modelo tradicional seleccionarían mejor en esta situación?**

El modelo incremental es el más adecuado porque permite manejar la incertidumbre, reducir riesgos y validar el valor de la nueva característica a medida que se avanza, sin necesidad de comprometer grandes inversiones de manera anticipada

**¿Qué modelo Lean-Agile? ¿Por qué?**

Scrum o Kanban serían los modelos más adecuados para esta situación, ya que ofrecen flexibilidad, entregas rápidas de valor y la capacidad de adaptarse a cambios en las necesidades de los usuarios.

**Segunda Actividad**

|  | Opciones | Cascada | V-Model | Sashimi | Incremental | UP-RUP | Espiral |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Clasificación | **Predictivo,**  **Adaptativo, iterativo e incremental** | Predictivo | Predictivo | Predictivo | Incremental | Iterativo e Incremental | Iterativo |
| Requisitos/  Problema | Conocidos  Desconocidos  Soporta ambigüedad | Conocidos | Conocidos | Conocidos | Soporta ambigüedad | Soporta ambigüedad | Desconocidos |
| Experiencia en la  Solución | Con experiencia  Sin experiencia  Soporta inexperiencia | Con experiencia | Con experiencia | Con experiencia | Sin experiencia | Con experiencia | Con experiencia |
| Tiempo | Existen beneficios al entregar antes  No existen beneficios de entregar antes | No existen beneficios de entregar antes | No existen beneficios de entregar antes | No existen beneficios de entregar antes | Existen beneficios al entregar antes | Existen beneficios al entregar antes | Existen beneficios al entregar antes |